# [1] 利用規約の適用

この利用規約は、お客様がご利用になっているWebサイト上でコンテンツの購入代金その他の利用料金(以下「利用料金」とします)を支払う場合に、お客様が株式会社 Future United Pay(以下「弊社」とします)のクレジット決済代行サービスを利用する際に適用されるものです。したがって、利用サイト様と契約されている方に限り、弊社クレジット決済を利用できます。 [SPAスタジオ in越谷]様と契約されていない方のご利用はできません。

# [2] 弊社クレジット決済システムに関して

弊社クレジット決済は、弊社独自の利用限度額を設けており、限度額を超えて利用される場合は、ご利用確認、ご本人確認をさせていただいております。 ご本人確認をいただけない場合、限度額以上のご利用はできません。予め、ご了承ください。なお、20歳未満の方の利用はできません。弊社クレジット以外の決済方法をご利用ください。

### [3] 利用料金の請求

お客様が弊社の決済代行サービスを利用して、クレジットカードによる利用料金の支払いを行う場合は、後日、お客様が指定したクレジットカード会社からお客様に対して、弊社を通じて決済をした利用料金が請求されます。 この場合、クレジットカード会社からの利用明細にはカスタマーセンターの番号が表示されて請求されます。利用明細のカスタマーセンターの番号の後に(Future United Pay等)が記載される場合があります。 また、ご請求回数は、海外決済のため1回払いで、約1ヶ月後、クレジットカード会社より引き落とされます。

#### [4] 海外決済について

ご請求金額は、海外での決済ですが、安心安全の¥決済ですので、¥請求となります。例えば、5000円決済時の請求額は、5000円です。決済金額以上の金額、また、クレジット会社の海外決済事務手数料(約1.5%以上)は発生いたしません。 他社クレジット決済代行会社のUSドル建て請求のような為替リスク(約5%~10%以上の上乗せ)は一切御座いません。

### [5] 正当な理由のない支払拒絶

株式会社Future United Pay、売買契約(以下ポイント購入)の履行にあたり、買主(以下利用者)から売主(以下サイト運営者)へ行われる商品代金クレジット決済の代行を目的としています。当社は、ポイント購入について、利用者の委託を受けて、サイト運営者に対して商品代金の立替払をします。利用者が立替払を当社に委託される際には、当社に対する立替金の支払のためにクレジットカード情報をご登録いただき、当社は登録されたクレジットカード会社より立替金の支払いを受けます。クレジット決済においてお申込いただいた決済金額の全てを弊社が立替え、翌月末にサイト運営者に支払いを行います。利用者はカード発行会社よりの請求となりますが、お客様が弊社の決済手続を利用し、クレジットカード会社を通じて利用料金の支払いを約したにもかかわらず、後に正当な理由なくクレジットカード会社への支払いを拒絶し、利用料金をお支払いいただけない場合には、弊社がサイトに立て替えた未払い金としてお客様に対し直接、遅延損害金・事務手数料等の損害金とともに利用料金の全額を立替金損害賠償請求として請求させていただきます。なお、遅延損害金の金利は、年14.6%とし、決済手続きを行われた日を金利起算日といたします。

※精神病・うつ病・未成年の利用などの理由による返金や支払い拒否についても利用料金の全額を請求いたします。

# [6] なりすましによる不正利用の対応

お客様が家族、同居人、その他の第三者になりすまして弊社のクレジット決済を利用し、その利用料金が当該第三者より支払拒絶された場合は、訴訟を念頭に徹底的に調査を行い、弊社からお客様に対して直接、遅延損害金・事務手数料・弁護士費用等の損害金とともに利用料金の全額を立替金損害賠償請求として請求させていただきます。なお、遅延損害金の金利は、年14.6%とし、決済手続きを行われた日を金利起算日といたします。その他、悪質と判断された場合は、刑事告訴等の措置を講ずる権利を有するものとし、利用者はこれに対して一切の異議を申し立てないものとする。

# [7] 接続環境不良による誤請求

お客様が弊社との決済手続を行った際のインターネット環境の状況により、お客様には 弊社から決済に失敗した旨をご案内し、お客様はWebサイト上のサービスが利用でき なかったにもかかわらず、 お客様が指定したクレジットカード会社からは利用料金の 請求がなされる場合があります。 このような場合には、ご連絡頂ければ弊社で調査の 上、弊社から直接、またはお客様が指定したクレジットカード会社を通じてご返金いた します。

### [8] Webサイトのコンテンツに関する問い合わせ

弊社はお客様が利用する Web サイト運営者様から、利用料金の回収業務のみを委託されており、Webサイトのコンテンツについては一切関知しておりません。 Web サイトのコンテンツの内容に関するお問い合わせ等は、すべてWebサイト運営者様に直接ご連絡ください。

# [9] 案内メールの送信

弊社キャンペーン情報等の案内メールを送信させて頂く場合がありますので、あらかじめご了承下さい。 案内メールが不要な場合は、下記Future United Payサポートセンターまでご一報頂ければ、案内メールの停止をさせて頂きます。

### [10] 合意管轄裁判所

本利用規約に基づく弊社の決済代行サービスに関して弊社とお客様との間で生じた紛争については、弊社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

#### [11] 利用規約への同意

「クレジット決済を始める」をクリックした場合には、お客様がこの利用規約に同意したものとして扱います。